

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) об оказании платных медицинских услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Клиника «LUCY», именуемое в дальнейшем «**Клиника**» (государственная лицензия на осуществление медицинской деятельности № 22013515 от 19 июля 2022 года), в лице директора Васенькиной Виктории Валерьевны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, в том числе несовершеннолетнему (интересы которого представляет законный представитель), в дальнейшем именуемому «**Пациент**», оказать медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Публичным договором (офертой) об оказании платных медицинских услуг (далее «**Договор**»).

Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой, для принятия которой Пациентом должен быть совершен акцепт.

Акцептом является полное и безоговорочное принятие условий Договора в соответствии со статьями 396, 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан, которое совершается посредством действий, определенных в статье 2 Договора.

Договор считается заключенным с момента совершения Пациентом акцепта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиника обязуется оказать по выбору Пациента платные медицинские услуги, а Пациент обязуется оплатить оказанные медицинские услуги (далее - «услуги») в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Услуги, оказываемые Клиникой по Договору, могут включать в себя:

- 1) Медицинские консультации;
- 2) Онлайн консультации профильных медицинских специалистов;
- 3) Доврачебный осмотр;
- 4) Врачебный осмотр;
- 5) Аппаратное обследование;
- 6) Услуги клиничко-диагностической лаборатории;
- 7) Формирование клинического диагноза и рекомендаций;
- 8) Консервативное (медикаментозное) лечение;
- 9) Аппаратное лечение;
- 10) Хирургическое лечение;
- 11) Услуги стационара.

1.3. Услуги считаются оказанными с момента получения Пациентом соответствующих медицинских и иных документов от Клиники, подтверждающих оказание услуг Пациенту.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Пациент подтверждает и соглашается, что до совершения акцепта он ознакомился с условиями Договора и значением содержащихся в нем слов и выражений.

2.2. Пациент подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны, ясны и принимаются без оговорок.

2.3. В случае представления законным представителем интересов несовершеннолетнего лица (Пациента), законный представитель подтверждает то, что все его действия (бездействие) совершаются в интересах и во благо Пациента. Клиника не несет ответственность за действия (бездействие) законного представителя (представителей) Пациента.

2.4. Акцепт может совершаться Пациентом в следующих формах:

2.4.1. Путем подписания Заявления об акцепте в письменной форме при личном обращении в Клинику;

2.4.2. Путем акцепта в мобильном приложении «Институт глаза Lucy»;

2.4.3. Путем акцепта в личном кабинете на сайте «<https://lk.lucyclinic.kz/>».

2.5. Пациент совершает акцепт через мобильное приложение «Институт глаза Лусу» в следующем порядке:

2.5.1. При авторизации в мобильном приложении «Институт глаза Лусу», путем нажатия кнопки «Принять участие»;

2.6. Пациент совершает акцепт в личном кабинете на сайте «<https://lk.lucyclinic.kz/>» в следующем порядке:

2.6.1. Пациент авторизуется через личный кабинет, используя ранее зарегистрированный логин и пароль;

2.6.2. Пациент бронирует запись на прием в Клинику к определенному медицинскому специалисту, на определенное время и дату;

2.6.3. Для подтверждения записи, что образует акцепт, Пациент подтверждает ознакомление с условиями платных медицинских услуг путем нажатия кнопки «Принять» на странице «Условия и положения».

2.7. Совершением акцепта Пациент дает согласие Клинике на проведение всех необходимых медицинских обследований, осмотров и анализов для надлежащего оказания выбранных медицинских услуг, а также дает информированное добровольное согласие на медицинское обследование, предусмотренное Приложением №1 к настоящему Договору.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта, действующего на момент обращения пациента в Клинику для получения соответствующей медицинской услуги.

3.2. Пациент производит предоплату в размере 100% (сто процентов) от стоимости соответствующей услуги по Договору.

3.3. Оплата по Договору может производиться Пациентом как наличным платежом в кассу Клиники, так и безналичным платежом.

3.4. Возврат денежных средств, оплаченных Пациентом в рамках Договора, может производиться Клиникой только в следующих случаях:

3.4.1. Документально подтвержденного нарушения Клиникой условий Договора и/или требований законодательства Республики Казахстан, в результате которого Пациенту причинен необоснованный ущерб вследствие оказания услуг;

3.4.2. Если до начала оказания определенных медицинских услуг выясняется, что их оказание Клиникой противопоказано Пациенту;

3.4.3. Досрочного прекращения Пациентом курса лечения по уважительным причинам, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения Пациентом установленного режима пребывания в стационаре. В рамках данного пункта Клиника возвращает Пациенту денежные средства в виде разницы между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанных услуг.

3.5. Возврат денежных средств по оплаченной услуге производится Клиникой при наличии фискального чека, документа, удостоверяющего личность плательщика, а также письменного заявления, поданного Пациентом в адрес Клиники.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пациент имеет право:

4.1.1. Получать информацию об оказываемых услугах, стоимости и порядке оказания услуг;

4.1.2. На достойное, уважительное отношение со стороны персонала Клиники в процессе оказания Услуг;

4.1.3. Согласовывать время оказания услуг согласно графику работы Клиники (запись на прием производится лично, по телефону, либо по предварительной записи путем направления Пациентом заявки через официальный интернет-ресурс Клиники или мобильное приложение);

4.1.4. На выбор лечащего врача из числа специалистов Клиники, с учетом графика приема пациентов;

4.1.5.Получить в доступной для Пациента форме информацию о диагнозе, вероятных рисках и возможных преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения (при их наличии), сведения о возможных последствиях отказа от лечения, а также информацию о прогнозе и плане лечебных мероприятий;

4.1.6.Полностью или частично отказаться от получения услуг по Договору. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах и подписывается Пациентом (либо его законным представителем) и медицинским работником Клиники;

4.1.7.Требовать от Клиники оказания услуг надлежащего качества.

4.2.Пациент обязуется:

4.2.1.Оплатить стоимость услуг в порядке и на условиях, установленных Договором;

4.2.2.Оказывать содействие медицинскому персоналу Клиники в процессе получения услуг по Договору;

4.2.3.Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, вести себя корректно по отношению к персоналу, пациентам и посетителям Клиники;

4.2.4.Бережно относиться к имуществу Клиники;

4.2.5.По письменному требованию Клиники в установленный ей срок возместить в полном объеме причиненный ущерб в случае причинения вреда имуществу и/или оборудованию Клиники (как медицинскому, так и предназначенному для иных целей). При этом указанная стоимость ущерба определяется Клиникой исходя из внутренних учетных данных;

4.2.6.Предоставить запрашиваемые Клиникой информацию и документы, характеризующие состояние здоровья Пациента;

4.2.7.Сообщить о перенесенных заболеваниях и/или о наличии аллергических реакций и противопоказаний, о приеме других лекарственных средств, а также иную информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента.

4.2.8.Своевременно информировать об изменении состояния своего здоровья в процессе оказания услуг, а также в период прохождения лечения и/или обследования;

4.2.9.Строго выполнять предписания и рекомендации специалистов Клиники в процессе получения Услуг по Договору. В противном случае Клиника не несет ответственности за наступление негативных последствий, связанных с состоянием здоровья Пациента;

4.2.10.Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники и следовать общепринятым правилам общественной нравственности и морали.

4.3.Клиника имеет право:

4.3.1.Самостоятельно определять методы и последовательность оказания услуг Пациенту по Договору;

4.3.2.Привлекать к участию в оказании Услуг специалистов различного профиля с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;

4.3.3.Отказать в приеме Пациента в случае его опоздания на прием более чем на 15 (пятнадцать минут) вне зависимости от причины опоздания. В данном случае Клиникой, по согласованию с Пациентом, будет произведена запись Пациента на другое время в соответствии с графиком приема Клиники;

4.3.4.На выбор Клиники - приостановить оказание услуг либо отказаться от оказания услуг в следующих случаях:

- 1) нарушения Пациентом обязательств, установленных пунктами 4.2.2 – 4.2.8 Договора;
- 2) невнесения Пациентом предоплаты за услуги, оказываемые Клиникой по Договору;
- 3) выявления (обнаружения) у Пациента непрофильных заболеваний в процессе оказания услуг;
- 4) невозможности надлежащего оказания услуг Пациенту вследствие негативного физиологического состояния Пациента по медицинским показаниям;

- 5) обнаружения (выявления) факта сокрытия Пациентом информации о состоянии здоровья, непосредственно влияющего на надлежащее оказание Клиникой услуг по Договору.

4.4. Клиника обязуется:

- 4.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества и в разумные сроки (в случае технической невозможности оказания всех видов услуг в день приема Пациента перенести услуги по записи в другое, приемлемое для Пациента, время в соответствии с графиком приема Клиники);
- 4.4.2. Оказывать Пациенту услуги с привлечением компетентных, высококвалифицированных специалистов по профилю Клиники;
- 4.4.3. Оказывать Пациенту услуги с применением признанных технологий и методов диагностики и лечения, с использованием соответствующего медицинского оборудования, разрешенного к применению в Республике Казахстан;
- 4.4.4. Оказывать услуги в соответствии с утвержденными в Республике Казахстан Клиническими протоколами и иными применимыми нормативно-правовыми актами;
- 4.4.5. Не предоставлять комментарии по выпискам и историям болезней, выданным другими субъектами здравоохранения;
- 4.4.6. Обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания предварительной платы в случае, если при оказании услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».
- 4.4.7. Предоставлять Пациенту в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан документы, подтверждающие вид, количество и стоимость оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Клиника несет ответственность за:

- 5.2.1. Качество услуг, оказанных Пациенту в рамках Договора;
- 5.2.2. За несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Казахстан.

5.3. Клиника освобождается от ответственности перед Пациентом при наступлении неблагоприятных последствий в следующих случаях:

- 5.3.1. Сокрытия или искажения Пациентом информации о ранее перенесенных заболеваниях, несовместимых с курсом лечения, физиологических особенностях организма и/или о наличии аллергических реакций и противопоказаний;
- 5.3.2. Нарушения Пациентом режима и/или невыполнения обязательных предписаний и рекомендаций специалистов Клиники;
- 5.3.3. Возникновения у Пациента аллергических реакций и/или индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению на территории Республики Казахстан;
- 5.3.4. Выявления или возникновения в период лечения либо по окончании лечения изменений состояния организма Пациента, которые напрямую не вызваны (не связаны) оказанием Услуг по Договору, а непосредственно связаны с действием медицинских препаратов на организм Пациента;
- 5.3.5. Если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения, проинформирован о связанных с ним рисках и соглашается принять ответственность на себя, что он должен подтвердить своей подписью (или его законного представителя);
- 5.3.6. В случае ухудшения состояния здоровья Пациента, возникшего после оказания услуг, но не вследствие (в результате) оказания Клиникой соответствующей услуги;

5.3.7. При использовании Пациентом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, приобретенных Пациентом самостоятельно вопреки предписаниям и рекомендациям специалистов Клиники.

5.4. Пациент несет ответственность в случае причинения ущерба Клинике вследствие утраты или порчи оборудования и/или иного имущества, вызванного действиями/бездействиями Пациента и/или лиц, сопровождающих Пациента. В таком случае Пациент обязуется возместить причиненный ущерб по стоимости и в срок, указанные Клиникой.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться Сторонами путем проведения переговоров, подтверждающихся в письменном виде (претензии, протоколы встреч и иная переписка).

6.2. Срок рассмотрения претензии составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней.

6.3. Споры и разногласия, неурегулированные путем переговоров между Сторонами, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Клиники (договорная подсудность), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пациент признает и соглашается с тем, что совершение Пациентом действий, указанных в статье 2 Договора, является полным и информированным согласием Пациента на предоставление Клинике своих персональных данных, а равно персональных несовершеннолетних лиц, сообщаемых законным представителем, либо лицом, сопровождающим Пациента, в процессе записи на оказание Услуг по Договору, регистрации учетной записи на официальном сайте Клиники, регистрации в мобильном приложении Клиники, либо предоставляемой Клинике в процессе получения услуг по Договору, включая (но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), контактный номер телефона, место проживания, контактный адрес электронной почты, род занятий, семейное положение, данные, необходимые для составления медицинской карты клиента, анамнеза жизни, анамнеза заболевания, другой медицинской документации, а также любые другие данные, относящиеся к образу жизни и состоянию организма Пациента.

7.2. Пациент признает и соглашается с тем, что предоставление Клинике персональных данных осуществляется в целях надлежащего оказания услуг. Пациент дает Клинике согласие на обработку персональных данных, а Клиника вправе хранить и использовать предоставленные Пациентом персональные данные с момента Покупателем согласия на их предоставление (обработку).

7.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, трансграничную передачу, блокирование, уничтожение. Клиника осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

7.4. Пациент дает полное и информированное согласие Клинике на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 7.1 Договора, способами, указанными в пункте 7.3. По требованию Пациента Клиника обязуется предоставить информацию о передаче персональных данных Пациента третьим лицам, если таковая имела место.

7.5. Пациент дает полное, безусловное и безотзывное согласие Клинике на осуществление видеонаблюдения (в виде фотографий, видеозаписи с аудио фиксацией) в здании Клиники в целях обеспечения безопасности, выявления нарушений и прочих целей, предусмотренных Положением о видеонаблюдении Клиник. Согласие предоставляется на безвозмездной основе.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте Клиники, а в отношении обязательств перед конкретными Пациентом – с момента совершения им акцепта.

8.2. Клиника вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в Договор, но такие изменения должны доводиться до всеобщего сведения посредством опубликования на официальном сайте Клиники. При этом изменения и/или дополнения к уже заключенным Договорам распространяются на Пациента в случае получения им услуг после их внесения.

8.3. Изменение положений настоящего Договора влечет за собой изменения соответствующих положений уже заключенных Договоров.

8.4. Стороны обязуются хранить полученную в рамках оказания Услуг конфиденциальную информацию другой стороны, и ограничивать доступ к ней со стороны третьих лиц, за исключением случаев, оговоренных Договором. Конфиденциальной является информация, представляющая определенную ценность ввиду ограниченного доступа третьих лиц, а также секреты производства, ноу-хау, служебную, коммерческую и иную информацию, которой придается статус «конфиденциальной» по инициативе Клиники.

8.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.6. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора, является право Республики Казахстан.

8.7. Все уведомления, обращения и иная официальная переписка между сторонами должна вестись по реквизитам, указанным в Договоре или Заявлении об акцепте или в личном кабинете. Неверно указанная контактная информация Пациента снимает ответственность с Клиники за неполучение Пациентом уведомлений и иной официальной переписки.

9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ:

ТОО «Клиника «LUCY»

Адрес: 050026, Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, здание 253/5

БИН: 210740025261

ИИК: KZ14601A861003106461 KZT

в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZZKX

E-mail: info@lucyclinic.kz

Директор

Васенькина Виктория Валерьевна



*Приложение №1
к Договору об оказании
платных медицинских услуг
от «14» июня 2022 г.*

Информированное добровольное согласие на медицинское обследование для получения первичной медико-санитарной помощи при выборе врача и медицинской организации

Даю добровольное информированное согласие (в отношении в отношении сопровождаемого несовершеннолетнего) на медицинское обследование (комплекс услуг), включенные в перечень настоящего Договора, для получения первичной медико-санитарной помощи в Товариществе с ограниченной ответственностью «Клиника «LUCY».

Обязуюсь сообщить перед обследованием все сведения о наличии у меня непереносимости или аллергической реакции на какие-либо препараты, о ранее проведенных мне процедурах или вмешательствах, травмах, а также о наличии у меня установленных заболеваний или индивидуальных реакций и особенностей, которые могут повлиять на процесс обследования или лечения, а также сведения о принимаемых мною медикаментах.

Мне разъяснено, что:

1. Для постановки диагноза будут использованы бесконтактные и контактные методы исследования органов зрения и зрительных функций.
2. Контактные методы исследования могут вызвать:
 - эрозию роговицы;
 - аллергические реакции на используемые препараты;
 - субконъюнктивальное кровоизлияние;
 - у пациентов, находящихся в инкубационном периоде вирусных заболеваний без клинических проявлений, обследование не является причиной обострения этих заболеваний через один или несколько дней после обследования.
3. При обследовании глазного дна мидриаз (расширение зрачков) и циклоплегия (расслабление аккомодационной мышцы) могут сохраняться индивидуально в течение 2-12 часов. У особо чувствительным пациентов легкий мидриаз и циклоплегия могут сохраняться значительно дольше (до 12-24 часов). При этих явлениях может быть затруднена работа на близком расстоянии.
4. Лекарственные препараты, которые будут применяться во время обследования, могут в индивидуальных случаях оказывать побочные эффекты.